

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Viajar por Colombia
...y el Mundo

▶ IMPORTANTE

"Viajar por Colombia y el Mundo SAS, con RNT 688 y 25629, se hace responsable ante el usuario por la total prestación y calidad de los servicios descritos en este programa en calidad de intermediarios entre los clientes por una parte y personas o entidades que proporcionan los servicios de este programa (Hoteles, empresas de transporte, líneas aéreas, líneas marítimas, otras agencias mayoristas, ETC.), siempre que no sea por fuerza mayor comprobada, situaciones imprevisibles y a pesar de las gestiones que organizadas por éstas últimas, se hagan para su cumplimiento. La agencia organizadora, los mayoristas y operadores de servicios se acogen en su integridad al Régimen de Responsabilidad establecido en la Ley 300 de 1996, con sus decretos reglamentarios.

CAMBIOS EN EL ITINERARIO Y LÍMITE DE RESPONSABILIDAD:

Viajar por Colombia y el Mundo SAS, puede realizar cambios dentro de la programación debido a imprevistos de los itinerarios aéreos, terrestres y fuerza mayor. VIAJAR POR COLOMBIA Y EL MUNDO S.A.S, no es responsable por retrasos, cancelaciones o dificultades generadas por accidentes, huelgas o fenómenos naturales, como terremotos, huracanes, maremotos, nevadas, ciclones, tornados, derrumbes, avalanchas ETC, así como por las dificultades mecánicas y de orden meteorológico que obliguen a las aeronaves a realizar cancelaciones o modificaciones en los itinerarios y/o rutas aéreas. Estos riesgos son asumidos con plena responsabilidad por parte del pasajero durante el tiempo de dicho viaje. Así mismo, cabe anotar que en caso de presentarse incidentes dentro de los diferentes establecimientos y/o hoteles utilizados dentro del itinerario de la excursión, esta responsabilidad, será exclusiva del establecimiento donde ocurra el suceso.

CANCELACIÓN O CAMBIOS EN LAS SALIDAS POR PARTE DE VIAJAR POR COLOMBIA Y EL MUNDO SAS:

En caso de no llegar al mínimo de participantes establecidos en el programa, o por causa de fuerza mayor VIAJAR POR COLOMBIA Y EL MUNDO S.A.S, se reserva el derecho de cancelar dicha operación o cobrar un suplemento por la operación en servicio privado, en estos casos el pasajero solo tendrá derecho al reembolso de la cantidad abonada hasta ese momento, si VIAJAR POR COLOMBIA Y EL MUNDO S.A.S, ofrece una fecha próxima alternativa, el valor abonado por el pasajero será aplicado a esta nueva operación previa autorización del mismo.

DEPÓSITOS Y FECHAS DE PAGO:

En las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago y su plazo, adicionalmente el pasajero podrá adquirir un seguro de cancelación. 30 días previos a la salida el pasajero deberá cancelar el 100% del total del programa incluidos los impuestos y demás sobrecargos adicionales que apliquen.

DEPÓSITOS Y FECHAS DE PAGO PARA GRUPOS:

Es indispensable un depósito de 20% del precio total del programa para garantizar la reservación, el cual será abonado al importe total de la misma. 30 días previos a la salida, el pasajero deberá cancelar el 100% del total del programa incluidos los impuestos y demás sobrecargos adicionales que apliquen. Igualmente aplica la opción de adquirir por parte del pasajero el seguro de cancelación.

CANCELACIONES POR PARTE DE LOS PASAJEROS DE LOS SERVICIOS:

Toda cancelación del pasajero efectuada posterior al pago del depósito y a los abonos efectuados, se someterá a las condiciones y regulaciones de reintegro establecidas por los directos prestatarios de dichos servicios específicos y de Viajar por Colombia y el Mundo SAS.

Condiciones de Reintegro de VIAJAR POR COLOMBIA Y EL MUNDO SAS de acuerdo a la siguiente escala:

90 días previa salida de la excursión 20% del valor oficial del depósito, salvo aquellos casos en los cuales el pasajero decida conservar dicho depósito para viajar en alguna otra excursión en un plazo máximo de 12 meses contados a partir de la fecha de pago de depósito.

Entre 89 y 60 días previos a la salida de la excursión perderá el 100% del valor oficial del depósito

Entre 59 y 30 días previos a la salida de la excursión perderá el 20% del valor total del programa

Entre 29 y 15 días previos a la salida de la excursión perderá el 50% del valor total del programa

Entre 14 días y la fecha de salida de la excursión 100% del valor total del programa

NOTA IMPORTANTE:

Independientemente de lo antes expuesto, en las excursiones que incluyan cruceros, tiquetes internos, billetes de tren, ferris, o cualquier otro servicio, que dentro de sus propias condiciones generales impliquen unas diferentes a las dichas en este punto, no se aplicarán las condiciones antes mencionadas, si no las aplicables en cada caso, facturando el operador aquellos gastos que por cancelación o modificación pueden recibir por parte de los directos prestatarios del servicio. En caso de vuelo fleteado los tiquetes No son Reembolsables. Habiendo iniciado el viaje el pasajero que por necesidad, enfermedad, capricho o fuerza mayor se vea obligado a retirarse de la excursión y en consecuencia deba retornar anticipadamente al país de origen, deberá asumir los sobrecostos a que haya lugar por modificaciones de ruta o fecha según aplique, adicionalmente los servicios terrestres y complementarios cancelados no serán reembolsados salvo aquellos autorizados y reintegrados por los directos prestatarios de dicho servicio específico.

DEVOLUCIONES O REINTEGROS:

Los reembolsos a que hubiere lugar deben ser solicitados por escrito, adjuntando copia de la cédula y explicando el motivo por el cual se solicita el reembolso. Los reembolsos a que hubieren lugar se realizarán dentro de los 30 días calendarios siguientes a la solicitud, no obstante en caso de que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a Viajar por Colombia y el Mundo SAS, esta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar, el porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia.

VISADO Y DOCUMENTACIÓN DE VIAJE:

En caso de requerirse Visa VIAJAR POR COLOMBIA Y EL MUNDO S.A.S prestará la asesoría del caso, actuando como intermediario en dicho proceso, pero en ningún caso será responsable de la aprobación, negación, retrasos, equivocaciones y demás incidentes ocasionados por las diferentes embajadas, consulados y autoridades competentes, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante.

En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos que exija cada autoridad consular. El pasajero que forme parte de la excursión expresa, libre y voluntariamente que se responsabiliza de su comportamiento durante la misma, así como también de cualquier inconveniente de carácter civil o penal en el cual esté o haya estado involucrado asumiendo personalmente todas las consecuencias que de alguna de estas situaciones se deriven, inclusive sobrecostos y penalidades en caso de haber lugar a ellas.

Las autoridades de migración de los países a visitar se reservan el derecho a permitir la entrada o salida de los turistas, por lo que VIAJAR POR COLOMBIA Y EL MUNDO S.A.S, no se hace responsable, en estos casos el pasajero deberá asumir los sobrecostos a que haya lugar por modificaciones de ruta y/o fecha según aplique: adicionalmente los servicios terrestres y complementarios cancelados no serán reembolsados salvo a aquellos autorizados y reintegrados por los directos prestatarios de dicho servicio específico.

SANCCIONES:

Será prerrogativa del operador o del organizador del plan, el retiro del servicio de quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del servicio, Viajar por Colombia y el Mundo SAS, no será responsable si por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el usuario, este deba retirarse del servicio ni por los gastos adicionales en que este incurra en razón a estos hechos. Para las excursiones de menores de edad, las políticas se entregan por escrito y son firmadas por los acudientes y el participante. En estos casos no aplica reembolso por servicios dejados de tomar.

ARTÍCULOS PERSONALES DE VIAJE:

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. La Agencia de Viajes, podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos. Viajar por Colombia y el Mundo SAS, le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero. No obstante será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

POLÍTICAS ADICIONALES DE VENTAS:

Todos los precios y tarifas presentadas en nuestra publicidad o cotización, están sujetos a cambios, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Los precios de los programas internacionales están sujetos a cambios sin previo aviso por la fluctuación de monedas internacionales y solo regirán los vigentes en el momento de expedición de los tiquetes aéreos y vaucher terrestres, debido al tratamiento especial en el manejo de grupos no están permitidos los cambios de fechas y/o extensiones particulares solicitadas por el pasajero, la agencia de viajes realizará el trámite respectivo y en caso de haber diferencias, sobrecostos y/o penalidades establecidas por las líneas aéreas, el pasajero deberá asumir dichos valores.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada; las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares de programa, serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje.

Para planes de excursiones las acomodaciones son con base a habitaciones múltiples. Los precios publicados en los programas de Viajar por Colombia y el Mundo SAS, aplican para pago en efectivo únicamente, siendo estas tarifas promocionales. Para efectuar pagos a través de otros medios, aplican restricciones. Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas hoteleras y demás servicios ofrecidos por Viajar por Colombia y el Mundo SAS, pueden sufrir variaciones en cualquier momento por disposición del gobierno nacional o entidades extrajeras según el caso, las cuales deben ser asumidas por el pasajero.

Recomendamos leer las políticas de transporte aéreo de acuerdo a la aerolínea en que viaja (leerla en la página web de cada uno).

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 del 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios.

Al solicitar la inscripción en cualquier programa de viaje comercializado por Viajar por Colombia y el Mundo SAS, El cliente y/o pasajero declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones y las condiciones específicas descritas en el folleto de programación de viaje, o en el proyecto de viaje específico. La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionada con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en la ley 679 de 2001.

Declaro que recibí las Cláusula de Responsabilidad de Viajar por Colombia y el Mundo

Nombre: _____